

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato nazionale ed internazionale, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un prodotto e servizio affidabile ed efficiente, realizzato nel rispetto della normativa ambientale ed in grado di soddisfare le esigenze del Cliente.

TEKNO ALFA s.r.l. si impegna a rispettare gli accordi contrattuali assunti con i Clienti, ponendosi come obiettivo l'interpretazione e la soddisfazione delle loro esigenze esplicite ed implicite, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie affinché i servizi offerti abbiano la Qualità specificata e la Società sia ritenuta affidabile dai Clienti.

Per garantire ciò TEKNO ALFA si basa sui propri punti di forza:

1. La qualità del servizio fornito, ottenuta tramite:
 - a. competenza, qualifica e attenta formazione del personale coinvolto;
 - b. accurati controlli sul servizio effettuato;
 - c. estrema flessibilità nel gestire le richieste del Cliente.
2. Utilizzo di collaboratori selezionati e qualificati.

La Direzione della TEKNO ALFA, certificata secondo gli standard della UNI EN ISO 9001 dal 2004 e della UNI EN ISO14001:2015 dal 2016, nell'ottica di miglioramento continuo della propria organizzazione, stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione nella sua attività di business si impegna a mantenere un equilibrio tra i tre pilastri della sostenibilità (ambiente, contesto sociale e contesto economico).

La politica aziendale è quindi rivolta alla prevenzione dell'inquinamento, coerentemente con il principio del miglioramento continuo e nel rispetto della legislazione ambientale applicabile, garantendo anche una maggior efficienza interna, attraverso la pianificazione ed il controllo dei processi aziendali.

Gli obiettivi aziendali vengono raggiunti attraverso modalità di volta in volta definite e mediante:

- Garanzia di una efficiente gestione aziendale attraverso la responsabilizzazione e la formazione del personale;
- Monitoraggio costante delle prestazioni dei processi e degli aspetti ambientali operando nell'ottica di un continuo miglioramento delle tecnologie e delle conoscenze.
- Valutazione degli impatti ambientali ed impegno per una corretta gestione dei rifiuti e per un'attività di progettazione rivolta ad una costante ricerca di prodotti e materiali ambientalmente compatibili.
- Sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri fornitori, affinché attuino le forme ambientalmente corrette, in una prospettiva di **life cycle**.
- Training costante per la sensibilizzazione del personale

Il presente documento, e gli obiettivi ad essa collegati, viene riesaminata annualmente in concomitanza con il Riesame della Direzione.

Direzione Generale
Giovanni BORSA

24/01/2023

MDQ - Allegato 2